



ALGEMENE VOORWAARDEN RESERVERINGEN GOLF DE GULBERGEN

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Gulbergen Exploitatie B.V. met betrekking tot de (ver)koop van Golf flights (hierna te noemen: 'reservering(en)') voor toegang tot Golf de Gulbergen (Gulbergen Exploitatie B.V. zal hierna genoemd worden 'Golf de Gulbergen').
2. Golf de Gulbergen is gevestigd aan de Heiderschoor 26 te Mierlo (5731 RG) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17041168.
3. Golf de Gulbergen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop accepteert u het aanbod van Golf de Gulbergen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Met het volledig en correct doorlopen en afronden van de boekingsprocedure op de website van Golf de Gulbergen komt de overeenkomst/reservering tussen u en Golf de Gulbergen tot stand. Zodra Golf de Gulbergen de verschuldigde totaalprijs voor de door u gemaakte reservering heeft ontvangen, stuurt zij u, op het door u aangeven e-mailadres, de bevestiging van uw bestelling.
2. Golf de Gulbergen maakt voor verkoop en betaling van haar reserveringen in de webshop gebruik van de betaalomgeving van Mollie. Zodra uw betaling is geverifieerd, worden wij geïnformeerd dat de bestelling is betaald. Het aankoopbedrag wordt direct afgeschreven en doorbelast.

3. Juiste gegevens

1. U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van uw gegevens bij het maken van de reservering. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan tot gevolg hebben dat de door u gewenste reserveringsbevestiging niet wordt toegezonden. Golf de Gulbergen is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

4. Reservering en geldigheid

1. Uw reservering is voorzien van een uniek referentienummer. Uw reservering kunt u op locatie aan de aanwezige Caddymaster tonen. Iedere reservering kan één keer worden gebruikt en is voorzien van een geldigheidsperiode/-datum. Buiten deze geldigheidsperiode/datum is de reservering niet geldig.
2. Een reservering voor een specifieke datum is enkel geldig op die betreffende datum.
3. Bij het verlaten van Golf de Gulbergen, maar in elk geval bij sluitingstijd van Golf de Gulbergen op de dag van bezoek, vervalt de geldigheid van de reservering en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
4. Op verzoek van een medewerker van Golf de Gulbergen dient de reservering te worden getoond.
5. Doorverkoop, gebruik voor commerciële doeleinden en/of namaak van reserveringen is niet toegestaan.

5. Annulering

1. Reserveringen kunnen alleen op datum gemaakt worden. In dat geval kan de overeenkomst niet worden ontbonden. Hierop is geen herroepingsrecht van toepassing. De reservering wordt in dat geval door Gulbergen niet teruggenomen en kan niet worden ingewisseld voor geld. Wel kan de datum van de reservering eenmaal worden verzet naar een andere datum of kan de reservering worden omgezet in een voucher. Daarvoor dient contact te worden opgenomen met de Caddymaster van Golf de Gulbergen (zie hierna onder 'contact').

Bij het verzetten van de datum of het omzetten in een voucher gelden de volgende voorwaarden.

- Het verzoek tot het verzetten van de reservering naar een andere datum of tijd of het omzetten van een reservering in een voucher, dient uiterlijk 24 uur voor de reservering plaats te vinden;

- Een gedeeltelijke annulering of verplaatsing van de reservering is mogelijk;
- Het verzetten van de periode of inzetten van de voucher kan enkel naar een moment binnen 6 maanden na de geannuleerde datum van de oorspronkelijke reservering;
- Bij het verzetten naar een duurdere periode dient het verschil tussen het bedrag gemoeid met de eerdere periode en het bedrag gemoeid met de nieuwe periode bijbetaald te worden;
- Bij het verzetten naar een goedkopere periode wordt er géén restitutie verleend;

6. Technische storing

1. Golf de Gulbergen is niet aansprakelijk voor de schade die u lijdt in het geval uw bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden afgerond, verwerkt en/of geautoriseerd als gevolg van een technische storing van welke aard dan ook. Golf de Gulbergen is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

7. Parkreglement

1. Op de overeenkomst tot het maken van een reservering zijn naast deze algemene voorwaarden ook het [baanreglement](#) van toepassing. Met het betreden van Golf de Gulbergen verklaart u zich akkoord met dit baanreglement. Golf de Gulbergen behoudt zich het recht voor het baanreglement te wijzigen.

8. Verwerking persoonsgegevens

1. Golf de Gulbergen verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en houdt zich daarbij aan de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. De gegevens die door u tijdens de bestelprocedure van een reservering worden verstrekt, worden verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en Golf de Gulbergen en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. De gegevens die u verstrekt worden bewaard zo lang als noodzakelijk is met het oog op het hiervoor omschreven doel.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het [privacy statement](#) van Golf de Gulbergen van toepassing.
3. Voor de betaling van uw reservering maakt Golf de Gulbergen gebruik van de diensten van Mollie. Mollie is ter zake de verwerkingsverantwoordelijke. Op de verwerking van persoonsgegevens door Mollie is de privacyverklaring van [Mollie](#) van toepassing.
4. Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de wens deze gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen kunt u contact opnemen met [het privacyteam](#).

9. Contact

1. Bij vragen over een bezoek aan Golf de Gulbergen, reservering, deze algemene voorwaarden en/of baanreglement kunt u telefonisch contact opnemen met onze receptie op telefoonnummer 0492-592455 | keuze 2, of een e-mail sturen naar e-mailadres info@golfdegulbergen.nl.
2. Telefonisch zijn wij bereikbaar tijdens de openingstijden van Golf de Golf de Gulbergen, deze openingstijden staan vermeld op de website. E-mails worden eveneens tijdens de openingstijden van Golf de Gulbergen behandeld.