



ALGEMENE VOORWAARDEN VAKANTIEPARK DIERENBOS

1. Toepassing

- Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van en zijn van toepassing op alle door Vakantiepark Dierenbos Exploitatie B.V. (hierna ook: 'Dierenbos') verstrekte aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle verblijfsaccommodaties, kampeerplaatsen en andere faciliteiten op de parklocatie en op alle overige door Dierenbos in samenhang met de verhuur geboden diensten en producten ("de Accommodatie"). Dierenbos is gelegen aan de Vinkeloord 1 (5382 JX) te Vinkel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16087393. Dierenbos behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- De meest recente versie van de RECRON voorwaarden Vakantieverblijven maken integraal onderdeel uit van de voorwaarden voor verblijf in de vaste verblijfsaccommodaties. Op de kampeerplaatsen zijn de meest recente versie van de RECRON voorwaarden voor Toeristische Plaatsen integraal van toepassing. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via www.recron.nl.
- Verder zijn ook de meest recente versies van het parkreglement Dierenbos (www.dierenbos.nl/parkreglement) integraal van toepassing.
- In deze overeenkomst worden verder de volgende begrippen gehanteerd: "Hoofdboek(er)": de persoon die (mede namens eventuele (mede)gasten) met Dierenbos een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de Accommodatie. "Gast(en)": de Hoofdboek(er) en/of de (eventueel) door de Hoofdboek(er) opgegeven personen die (met toestemming van Dierenbos) gebruik (kunnen) maken van de Accommodatie.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van andere voorwaarden, ongeacht voorafgaande verwijzing daarnaar. Voorwaarden die door Hoofdboek(er) worden gebruikt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Dierenbos en Hoofdboek(er) met instemming zijn ondertekend.

2. Reserveringen

- Dierenbos neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Het is niet toegestaan voor minderjarigen om in de accommodatie/op de kampeerplaats te verblijven zonder begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud).
- In de verblijfsaccommodatie mogen maximaal het op de website aangegeven aantal personen verblijven. Voor kampeerplaatsen geldt een maximum van 6 personen (vanaf 3 jaar) per kampeerplaats. Voor dit maximum worden uitsluitend personen van 3 jaar en ouder meegerekend. De verschuldigde totaalprijs wordt bepaald aan de hand van de samenstelling van het volledige gezelschap, dus inclusief kinderen jonger dan 3 jaar. Bij de reservering kan eventueel een voorkeur voor een bepaalde (kampeer)plaats of type accommodatie kenbaar worden gemaakt. Aan een verblijf in een accommodatie of op een kampeerplaats met een bepaalde voorkeur (bijv. voor de ligging) kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. De definitieve prijs is afhankelijk van de verblijfsdatum en voorkeur. Dierenbos behoudt zich het recht voor om van een opgegeven voorkeur af te wijken.
- Dierenbos betreft een gezinsvakantiepark. Groepen jongeren zonder begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) worden niet toegelaten. Voor iedere reservering behouden wij ons het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen, met name reserveringen van groepen of gezelschappen die in onze ogen in conflict zijn met onze doelgroep, te weigeren dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen, zoals bijvoorbeeld het verplichten van een waarborgsom.
- Dierenbos kan geen reservering aannemen voor caravans, campers, etc. met een tandem-as of met een lengte van meer dan 7,75 meter. Deze zijn niet geschikt voor de kampeerterreinen en wegen.
- Tussen Hoofdboek(er) en Dierenbos komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de reservering door Dierenbos is geaccepteerd. Er geldt geen wettelijke bedenkerperiode. De overeenkomst kan niet worden herroepen. Voor annulering en wijzigingen wordt verwezen naar artikel 5 van deze voorwaarden.
- Als er binnen 10 dagen na verrichting van de reservering geen (schriftelijke) bevestiging/factuur is ontvangen, dan dient onverwijld contact op te worden genomen met het [Contact Center](mailto:Contact.Center@libema.nl) van Libéma Attractie- en Vakantieparken (www.dierenbos.nl/contact), bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- Dierenbos behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parklocatie zoals onder andere, maar niet beperkt tot, het zwembad, de horeca en/of bowling. Hieronder wordt tevens begrepen gedeeltelijke of gehele sluiting van deze faciliteiten. Als gevolg daarvan bestaat voor Hoofdboek(er) of Gasten geen recht op een vergoeding.
- De overeenkomst betreft huur van Accommodatie(s), kampeerplaatsen en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is. Datzelfde geldt voor de daarmee samenhangende overige door Dierenbos geboden diensten en producten.

3. Betaling(voorwaarden)

- Als er tussen de datum van reserveren en de aankomstdatum meer dan 6 weken zit dan dient de eerste betaling (50%) uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging (maar in ieder geval 6 weken vóór aankomstdatum) door Dierenbos te zijn ontvangen. Het restant van de boekingsom dient dan uiterlijk 6 weken vóór aankomstdatum, door Dierenbos te zijn ontvangen.
- In alle andere gevallen dan genoemd in artikel 3.1. dient de volledige boekingsom direct te worden voldaan.

- De (aan)betalingen worden na ontvangst bevestigd. Indien Dierenbos de betaling(en) niet tijdig heeft ontvangen, dan wordt het recht voorbehouden de reservering te annuleren conform deze voorwaarden.
- Dierenbos heeft steeds het recht om vorderingen op de Hoofdboek(er) en/of Gasten uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door de Hoofdboek(er) en/of Gasten uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

4. Prijzen

- Aan Dierenbos is de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten/ producten, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering, in ieder geval verschuldigd. De verschuldigde totaalprijs is afhankelijk van de samenstelling van het volledige gezelschap.
- Tarieven voor een kampeerplaats zijn inclusief 2 personen. Extra personen betalen een extra personentarief (totaal maximaal zes personen vanaf 3 jaar).
- Naast de huurprijs en prijs van overige afgenomen diensten/ producten zijn ook eventuele reserveringskosten, toeslagen en lokale heffingen verschuldigd.
- Na het reserveren van een verblijfsaccommodatie of kampeerplaats bestaat geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actierivieren. Voor wijziging van de reservering wordt gewezen op artikel 5 hierna.
- Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Annuleren en wijzigen

- Annuleringen of wijzigingen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Als na de totstandkoming van de boeking de Hoofdboek(er) of Gasten wijzigingen wensen aan te brengen, dan is Dierenbos niet verplicht daaraan mee te werken. Aan wijzigingen kunnen kosten verbonden zijn.
- Het is de Hoofdboek(er) en/of Gasten niet toegestaan de verblijfsaccommodatie of kampeerplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Dierenbos.
- Indien de Hoofdboek(er) en Dierenbos zijn overeengekomen dat de Hoofdboek(er) en/of één of meer Gasten worden vervangen of komen te vervallen, blijft de Hoofdboek(er) naast de overige Gasten die de Hoofdboek(er) en/of andere Gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Dierenbos voor de betaling van in ieder geval het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.
- Als de Hoofdboek(er) de reservering wenst te annuleren, dan is dit tot 24 uur na ontvangst van reserveringsbevestiging gratis. Na deze periode is de annuleringsvergoeding verschuldigd conform de Recron-voorwaarden.

De annuleringsvergoeding bedraagt:

- bij annulering meer dan drie maanden voor de aankomstdatum 15% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de aankomstdatum 50% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering binnen twee tot één maand voor de aankomstdatum 75% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum 90% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering op de dag van aankomst of bij niet verschijnen 100% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs (huursom incl. bijkomende kosten/exclusief lokale heffingen).

Bij een gedeeltelijke annulering is een vergoeding pro rata verschuldigd.

- Indien er binnen 12 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is ingecheckt, wordt dit beschouwd als een 'no-show', waarna de reservering zal worden afgewikkeld als een annulering volgens artikel 5 van deze voorwaarden en de vergoeding geldt volgens de voorwaarden van 'niet verschijnen'.
- Wijzigingen meer dan 1 maand vóór aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking worden in beginsel wijzigingskosten in rekening gebracht. De wijzigingskosten worden niet berekend indien de verblijfsperiode wordt verlengd, de periode wijzigt naar een duurdere periode of de verblijfsaccommodatie/kampeerplaats wijzigt naar een duurdere verblijfsaccommodatie of kampeerplaats.

Als de periode of verblijfsaccommodatie/kampeerplaats wijzigt naar een goedkopere (actie)periode of verblijfsaccommodatie/kampeerplaats blijft de prijs gelijk aan de originele boeking en worden er wijzigingskosten in rekening gebracht.

Als de verblijfsperiode verkort wordt of de verblijfsaccommodatie / kampeerplaats wijzigt naar een goedkopere variant dan wordt dit gezien als een gedeeltelijke annulering en is naast de wijzigingskosten een vergoeding volgens artikel 5.5 voornoemd verschuldigd.

Het verminderen van het aantal Gasten is mogelijk tot de minimale bezetting per verblijfsaccommodatie of kampeerplaats. Het gaat hierbij om personen vanaf 3 jaar. De verschuldigde totaalprijs is afhankelijk van de samenstelling van het volledige gezelschap (inclusief kinderen jonger dan 3 jaar).

Minimale bezetting per accommodatie:

- 12-persoons accommodatie: minimaal 9 personen
- 8-persoons accommodatie: minimaal 5 personen
- 4-6-persoons accommodatie: minimaal 3 personen
- kampeerplaatsen: minimaal 2 personen

8. Wijzigingen binnen 1 maand vóór aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking worden in beginsel wijzigingskosten in rekening gebracht. Bij wijzigingen naar een goedkopere verblijfsaccommodatie / kampeerplaats of het verminderen van het aantal personen is de volledige oorspronkelijke reissom verschuldigd. Indien na de totstandkoming van de boeking één of meerdere verblijfsaccommodaties/kampeerplaatsen geannuleerd worden of de boeking wijzigt van datum dan wordt dit gezien als een gedeeltelijke annulering en is een vergoeding conform het bepaalde in artikel 5.5 voornoemd verschuldigd.

Het verminderen van het aantal Gasten is mogelijk tot de minimale bezetting per verblijfsaccommodatie of kampeerplaats. Het gaat hierbij om personen vanaf 3 jaar. De verschuldigde totaalprijs is afhankelijk van de samenstelling van het volledige gezelschap (inclusief kinderen jonger dan 3 jaar).

Minimale bezetting per accommodatie:

- 12-persoons accommodatie: minimaal 9 personen
- 8-persoons accommodatie: minimaal 5 personen
- 4-6-persoons accommodatie: minimaal 3 personen
- kampeerplaatsen: minimaal 2 personen

9. Wijzigingen verblijfsaccommodatie tijdens het verblijf:

Als de overeenkomst met Dierenbos voor langer dan de overeengekomen duur verlengd dient te worden of de samenstelling van het gezelschap anders is of wordt dan bij opgave van de reservering en Dierenbos met deze wijzigingen akkoord is dan kunnen, naast een aanvullende vergoeding voor de Accommodatie (op basis van het gezelschap), ook wijzigingskosten verschuldigd zijn. Dierenbos is steeds gerechtigd een andere Accommodatie aan te wijzen.

Dierenbos heeft te allen tijde het recht de samenstelling van het gezelschap gedurende het verblijf te controleren.

10. Wijzigingen kampeerplaatsen tijdens het verblijf:

Het is niet mogelijk tussentijds van kampeermiddel/standplaats te veranderen of de samenstelling van het gezelschap te wijzigen. Indien andere personen dan het geboekte gezelschap op de kampeerplaats verblijven, betalen zij het logétarief. Bij wijzigingen van de reservering worden wijzigingskosten in rekening gebracht.

Dierenbos heeft te allen tijde het recht de samenstelling van het gezelschap gedurende het verblijf te controleren.

6. Aankomst, verblijf (Attractiepas) en vertrek

1. Alle Gasten die in de verblijfsaccommodatie of op een kampeerplaats verblijven worden verzocht zich via een persoonlijke digitale omgeving ('MijnOmgeving') te registreren. De Hoofdboeker is dit verplicht. Je ontvangt dit verzoek digitaal voorafgaand aan de aankomst.
2. Legitimatie op het park is verplicht. Dierenbos heeft de bevoegdheid om de in de verblijfsaccommodatie of op de kampeerplaats aanwezige personen te controleren aan de hand van hun identiteitsbewijs. Indien Gasten geen geldig legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Dierenbos besluiten deze Gasten niet onder te brengen, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie of vergoeding.
3. Op de dag van aankomst kan er al gebruik worden gemaakt van de faciliteiten op het park. Voor de toepasselijke regels wordt verwezen naar artikel 1.3 van deze voorwaarden.
4. De animatieactiviteiten kunnen per periode verschillen. Voor actuele informatie wordt verwezen naar de website of naar de app voor Dierenbos.
5. Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekdata. Het eerder vertrekken of later aankomen op de Accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reissom en er kan dan ook dus geen aanspraak gemaakt worden op restitutie in het geval van eerder vertrekken of later aankomen op de Accommodatie.

- Aankomst en vertrek verblijfsaccommodaties Dierenbos -

6. Bij Dierenbos is aankomst of vertrek voor de verblijfsaccommodaties mogelijk op maandag en vrijdag (m.u.v. feestdagen). U kunt op de aankomst- of vertrekdatum van uw accommodatie terecht en op de dag van vertrek dient u vóór 10.00 uur uit te checken.
7. Het verblijf in een vaste accommodatie is inclusief een AttractiePas. Met de AttractiePas krijgt u tijdens uw verblijf op één verblijfsdag naar keuze toegang tot verschillende attractieparken van Libéma en korting op uitjes in de omgeving (zie: www.dierenbos.nl/attractiepas). Onder een verblijfsdag vallen ook de aankomst- en vertrekdag. U kunt op deze verblijfsdag één of meerdere attractieparken van Libéma bezoeken. Deze parken hanteren eigen voorwaarden die op het betreffende bezoek van toepassing zijn. De meest recente versie van het parkreglement kan worden geraadpleegd op de website van het betreffende park.

- Aankomst en vertrek kampeerplaatsen Dierenbos -

8. Bij Dierenbos geldt voor aankomst of vertrek voor de kampeerplaatsen het volgende: in de mei- en zomervakantie alleen mogelijk op woensdag en zaterdag, voor het overige geldt dat aankomst of vertrek mogelijk is op alle dagen van de week (m.u.v. feestdagen). Met Pasen, Hemelvaart en Pinksteren beslaat het verblijf minimaal drie overnachtingen. Toegang voor kampeerplaatsen op de dag van aankomst is vanaf 13.00 uur. Op de dag van vertrek dient de kampeerplaats vóór 11.00 uur te zijn verlaten.
9. Het verblijf op een kampeerplaats is uitsluitend een AttractiePas. Bij het verblijf op een kampeerplaats is alleen onbeperkt toegang tot attractiepark Speelland Outdoor Beekse Bergen inbegrepen. Speelland Outdoor Beekse Bergen hanteert eigen voorwaarden die op het betreffende bezoek van toepassing zijn. De meest recente versie van het parkreglement kan worden geraadpleegd op de website van Beekse Bergen (www.beeksebergen.nl/parkreglement/speelland).
10. Indien u uw kampeermiddel (tent, caravan of camper) op de vertrekdag langer (d.w.z. na de reguliere vertrektijd van 11.00 uur) op de kampeerplaats wilt laten staan, dient u één extra nacht bij te boeken.

11. Indien u het kampeermiddel onbewoond laat, dient u dit vooraf bij de receptie kenbaar te maken. Achteraf wordt geen geld geretourneerd.

7. Huisdieren

1. In de verblijfsaccommodaties zijn huisdieren in beginsel niet toegestaan. Er zijn enkele accommodaties waarbij 1 huisdier wel is toegestaan. Hulpvonden (mits aangekleed) zijn wel toegestaan. Wij kunnen je vragen hiervoor een verklaring van een arts te laten zien.
2. Op kampeerplaatsen zijn huisdieren (max. twee huisdieren per plaats) alleen toegestaan op de kampeervelden die daarvoor zijn aangewezen.
3. Huisdieren van logé gasten zijn niet toegestaan.
4. Huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangekleed en te worden uitgelaten buiten de terreinen van Dierenbos of bij het hondentoeiliet. Huisdieren worden niet toegelaten in de horeca, het zwembad en bij de speelwivier.
5. Dierenbos behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.

8. Aansprakelijkheid en borg

1. De Hoofdboeker en Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een oordelijke gang van zaken in en om de gehuurde verblijfsaccommodatie/kampeerplaats of elders op de terreinen van Dierenbos, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.
2. Daarnaast zijn de Hoofdboeker en Gasten steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of verblijfsaccommodatie/kampeerplaats ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van Hoofdboeker, Gasten of van derden die zich met toestemming in de verblijfsaccommodatie/op de kampeerplaats bevinden. Eventuele schade dient door de Hoofdboeker onmiddellijk gemeld te worden aan de receptie van Dierenbos en onmiddellijk ter plaatse te worden vermeld, tenzij de Hoofdboeker kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere Gasten of een van de leden van zijn gezelschap. Indien voor Dierenbos de noodzaak bestaat om een schaderapport op te (laten) maken worden de kosten van verblijf in rekening gebracht.
3. Dierenbos is niet aansprakelijk voor schade van derden (die zonder kennis en toestemming) in de Accommodatie verblijven, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dierenbos. Aansprakelijkheid voor schade is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering wordt vergoed.
4. Hoofdboeker en Gasten vrijwaren Dierenbos voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Hoofdboeker, Gasten of van derden die zich met toestemming op of in de verblijfsaccommodatie/kampeerplaats bevinden.
5. Als er gebruik moet worden gemaakt van zorgmiddelen (vb. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel etc.) tijdens het verblijf, dan dient Hoofdboeker dit voor eigen rekening en risico te regelen. Uiterlijk 1 week voorafgaand aan de aankomstdatum dient dit aan Dierenbos te zijn gemeld (zie ook artikel 2.8). Dierenbos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan deze zorgmiddelen, dan wel het (tijdig) kunnen gebruiken van deze zorgmiddelen.
6. Dierenbos kan bij de reservering of bij aanvang van het verblijf de betaling van een borgsom verlangen. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Dierenbos kan lijden en/of moet maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van Hoofdboeker, Gasten en/of derden die van het gezelschap deel uitmaken.
7. In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Dierenbos gerechtigd de Hoofdboeker en/of Gasten de toegang tot en het gebruik van de Accommodatie/kampeerplaats te onttrekken.
8. Indien je met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Dierenbos bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij de annuleringsvergoeding als bepaald in artikel 5.5 voornoemd verschuldigd is.
9. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris, Accommodatie en/of overige kosten) van Dierenbos op Hoofdboeker en/of Gasten gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

9. Overmacht en wijziging door Dierenbos

1. In het geval dat Dierenbos - al dan niet tijdelijk - niet in staat zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal binnen een redelijke termijn nadat Dierenbos kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorgelegd worden (bijv. voor een andere verblijfsaccommodatie of kampeerplaats, andere periode, etc.).
2. Overmacht aan de zijde van Dierenbos bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Dierenbos, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, oorlogsgevaar, (personeels-)stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere stringen of gebeurtenissen.
3. Een wijzigingsvoorstel hoeft niet te worden aanvaard. Indien het wijzigingsvoorstel wordt afgewezen, dan dient dit binnen een redelijke termijn na ontvangst van het wijzigingsvoorstel aan Dierenbos kenbaar te worden gemaakt. In dat geval, of bij het uitblijven van een tijdige reactie, heeft Dierenbos het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Je hebt dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de boekingsom. Dierenbos zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

10. Opzegging

1. Dierenbos heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als blijkt dat bij reservering persoonsgegevens van de Hoofdboeker en/of Gasten onvolledig en/of onjuist zijn opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de boekingsom of een gedeelte daarvan en is Dierenbos ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

11. Reisdocumenten en legitimatie

1. Op verzoek kan tijdens het verblijf van alle Gasten of andere personen die in de verblijfsaccommodatie of op de kampeerplaats aanwezig zijn om het tonen van een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd. Als blijkt dat er meer personen verblijven dan opgenomen in het boekingsstelsel dan heeft Dierenbos het recht te handelen volgens het bepaalde in artikel 5 hiervoor.
2. Hoofdboeker en/of Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de bestemming zijn vereist. Dierenbos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten. Er dient zelf voor een eventuele reis- of annuleringsverzekering te worden gezorgd.

12. Algemeen en toepasselijk recht

1. Kennelijke druk- en zetfouten, daaronder begrepen promotie op of in digitale uitingen, binden Dierenbos niet.
2. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden en/ of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/ of voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De Geschillenregeling in artikel 13 van de RECRON voorwaarden zijn van toepassing bij geschillen.