

HUISREGELS KASTEEL STEENENBURG

1. Toepasselijkheid

1. Bij betreding van (het terrein van) kasteel of hotel Steenenburg (hierna: “Kasteel Steenenburg”) of gebruikmaking van faciliteiten en diensten die worden geëxploiteerd door Kasteel Steenenburg worden de huisregels in dit reglement aanvaard.
2. Het is verplicht alle voorschriften in dit reglement en de door de medewerkers van Kasteel Steenenburg gegeven aanwijzingen strikt op te volgen.
3. Onder “Kasteel Steenenburg” en “het terrein” worden in dit reglement begrepen het hotel, het kasteel, de kasteeltuin, de parkeerplaatsen en de fietsenstalling.
4. Voor alle gevallen waarin dit reglement niet ziet, beslist het management van Kasteel Steenenburg of een afgevaardigde daarvan.

2. Algemeen

1. Op verzoek kan aan iedereen die Kasteel Steenenburg bezoekt legitimatie worden gevraagd.
2. Het is niet toegestaan om overlast te veroorzaken voor (andere) bezoekers, verblijfsgasten, personeel of omwonenden van Kasteel Steenenburg. Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
3. Kasteel Steenenburg is gerechtigd bezoekers of gasten van wie zij vindt of vreest dat zij (of hun huisdieren) de orde, rust en/of veiligheid op het terrein (kunnen) verstoren of die zich niet aan dit reglement houden, de toegang tot het terrein te ontfeggen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.
4. Kasteel Steenenburg is een rookvrij terrein. Roken - waaronder ook het roken van e-sigaretten en vapes - is dus niet toegestaan op het terrein. Roken is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde rookzones.
5. Toegang tot en verlaten van de parkeerplaats van Kasteel Steenenburg vindt plaats via kentekenherkenning.
6. Het gebruik van een fiets, trike, elektrische step, quad, segway, golfkar en dergelijke is op het terrein van Kasteel Steenenburg niet toegestaan.
7. Bij brand of een andere calamiteit dient u via de dichtstbijzijnde nooduitgang het gebouw te verlaten en te verzamelen op de daartoe aangewezen plek. De lift mag tijdens calamiteiten niet gebruikt worden.
8. Nooduitgangen mogen alleen bij een calamiteit worden gebruikt.

3. Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Het bezoek aan Kasteel Steenenburg geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
2. De gast is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van en al het letsel en/of schade die door hem en/of zijn gasten/logés wordt berokkend aan personen en/of bezittingen van Kasteel Steenenburg en/of toegebracht aan (eigendommen) van derden. Gasten die onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) Kasteel Steenenburg en/of schade toebrengen aan bezittingen van Kasteel Steenenburg worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.
3. Op het terrein van Kasteel Steenenburg is het verboden om:
 - a. wapens of andere, naar het oordeel van het management van Kasteel Steenenburg, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben.
 - b. verdovende middelen zowel soft- als harddrugs te gebruiken, bij zich te hebben of te verhandelen. Overtreding leidt tot directe en definitieve ontfegging van het terrein.

- c. vuurwerk voorhanden te hebben of af te steken.
 - d. het hebben van open vuur (zoals kaarsen) of het branden van wierrook is niet toegestaan. Kasteel Steenenburg behoudt zich het recht voor de voorwerpen genoemd onder a, b en c in beslag te nemen en de politie in te schakelen.
4. Kasteel Steenenburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van welke aard ook, ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een verblijf op het terrein en/of de huur/het gebruik van de hotelkamer en/of andere faciliteiten, behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van (het management van) Kasteel Steenenburg of (één van haar) werknemers.
5. Kasteel Steenenburg is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving. Kasteel Steenenburg is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering en/of regeling. Voor zover Kasteel Steenenburg geen beroep toekomt op genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, aangevuld met het bedrag van het eigen risico.

4. Toegang en verblijf hotel en faciliteiten

1. Iedereen dient zich bij aankomst eerst te melden bij de receptie. Dat geldt ook als het kenteken van uw voertuig al geregistreerd staat. Het is niet toegestaan om zonder lopende reservering of zonder aanmelding bij de receptie aanwezig te zijn in het hotelgedeelte of één van de faciliteiten die daartoe behoren, zoals de fitnessruimte.
2. Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden.
3. Een boeking of lopende reservering is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan een ander. Het is niet toegestaan dat personen in de hotelkamers overnachten buiten de aanwezigheid van de hoofdboeker.
4. Alle gasten die overnachten moeten via de receptie zijn ingeschreven.
5. Mocht u tijdens het verblijf een logé/gast willen ontvangen, dan dient u deze logé/gast bij de receptie in te schrijven. Eventuele extra kosten, waaronder toeristenbelasting, ontbijt etc., dienen bij inschrijving direct en volledig te worden voldaan.
6. Er zijn niet meer personen in de hotelkamers toegestaan dan de hotelkamer volgens de website toestaat en bij de receptie zijn aangemeld.
7. De gasten (hieronder voor deze bepaling ook begrepen zijn gasten/logés) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde hotelkamer of elders op het terrein van Kasteel Steenenburg, gebruik van de hotelkamers en faciliteiten en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris. Daarnaast zijn de gasten steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/ of hotelkamer. Eventuele schade dient door de gast onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie van Kasteel Steenenburg en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de gast kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf of zijn gasten/loges.
8. Het gebruik van de kluis in de hotelkamer is geheel op eigen risico.
9. Huisdieren zijn niet toegestaan in de hotelkamers, de fitnessruimte of andere faciliteiten van het hotel.
10. De hotelkamer dient verplicht beschikbaar te worden gesteld voor schoonmaak- en/of onderhoudsdiensten.
11. Confetti en andere decoraties voor (in) de hotelkamer zijn niet toegestaan. Informeer bij de receptie welke decoraties wel zijn toegestaan.

12. Het is niet toegestaan om apparaten of losse accu's (powerbanks) van meer dan 100 Wh in uw hotelkamer te bewaren of op te laden. Fietsaccu's kunnen op de daartoe bestemde plek in de fietsenstalling opgeladen en veilig bewaard worden.
13. Gebruik van de fitnessruimte en andere faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico. Er is geen (fysiek) toezicht.
14. Kasteel Steenenburg behoudt zich het recht voor om noodzakelijk onderhoud te verrichten aan de hotelkamer en/of overige faciliteiten gedurende het verblijf dan wel faciliteiten (tijdelijk) te sluiten tijdens het verblijf zonder tot enige compensatie gehouden te zijn.

5. Gebruik kasteel(tuin), restaurant en vergaderzalen

1. Zonder uitdrukkelijke toestemming van het management van Kasteel Steenenburg is gebruik van geluidsapparatuur in de faciliteiten van het kasteel en de kasteeltuin niet toegestaan.
2. Huisdieren zijn niet toegestaan in de kasteeltuin en faciliteiten van het kasteel. Enkel in de Hofkamer en het daaraan grenzende terras zijn honden tot kniehooftogte toegestaan, mits aangeliind en zolang zij geen overlast veroorzaken. Honden die op de risicolijst staan zijn nooit toegestaan.
3. De houder van de hond is aansprakelijk voor het gedrag van de hond en eventuele schade die de hond aanricht. De hond dient op de grond te blijven en is niet toegestaan om op (zit)meubels plaats te nemen.
4. Voor placering in het restaurant dient u zich te melden bij de ingang van het restaurant. Indien u verzekerd wilt zijn van een plaats dan is het advies vooraf een restaurantreservering te maken.
5. Zonder toestemming of instructie van het personeel is de toegang tot de vergaderzalen (op de eerste verdieping) verboden.
6. De technische voorzieningen (zoals beamers, schermen, vergadersystemen) die aanwezig zijn in de vergaderzalen dienen met zorg te worden gebruikt. Voor schade aan de vergaderzalen of daarin aanwezig meubilair, installaties, etc. wordt de hoofdboeker aansprakelijk gehouden.

6. Beeld- en/of geluidopnames

1. Kasteel Steenenburg kan beeld- en/of geluidopnames (laten) maken van het terrein, gebouwen en van de gasten die zich in of rondom de locatie begeven. Kasteel Steenenburg, en de aan haar gelieerde bedrijven, zijn gerechtigd deze opnames te gebruiken en te publiceren, bijvoorbeeld voor promotionele doeleinden. Uiteraard zullen Kasteel Steenenburg en de aan haar gelieerde bedrijven hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor gebruik en publicatie van de opnames door Kasteel Steenenburg en de aan haar gelieerde bedrijven zijn geen vergoeding verschuldigd aan de daarop afgebeelde gasten. Indien u niet in beeld wilt komen, mijd dan de plaatsen waar u een filmer, filmploeg en/of fotograaf aan het werk ziet.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van het management van Kasteel Steenenburg is het niet toegestaan op of boven (zoals met een drone) het terrein voor commerciële doeleinden of door commerciële partijen geluids-, foto- en/of filmopnamen dan wel ander beeldmateriaal te maken.

7. Aanvullende regels

1. Mocht er, ondanks het streven van de medewerkers van Kasteel Steenenburg om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch behoefte bestaan een klacht in te dienen, dan kunt u 24 uur per dag terecht bij de receptie. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht en/of gebreken zo snel mogelijk op te lossen.

2. Bij overtreding van het reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Kasteel Steenenburg het recht zich toegang te verschaffen tot de hotelkamer en/of u en iedere andere gast terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat recht ontstaat op enigerlei vergoeding.
3. Kennelijke druk- en zetfouten binden Kasteel Steenenburg niet. Met dit reglement vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van dit reglement en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van dit reglement. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of reglement zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgesteld. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op dit reglement) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Indien Kasteel Steenenburg ernstig vermoeden heeft dat door de gast van een hotelkamer in strijd met de wet en/of openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Kasteel Steenenburg gemachtigd u de toegang tot Kasteel Steenenburg en de hotelkamer te ontfeggen.
5. Overmacht aan de zijde van Kasteel Steenenburg bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Kasteel Steenenburg, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, pandemie, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Kasteel Steenenburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.