

Parkreglement ZooParc Overloon

1. Toepasselijkheid

1. Zodra men ZooParc Overloon betreedt, aanvaardt men de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door de medewerkers van ZooParc Overloon gegeven aanwijzingen stipt op te volgen.
2. Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behoudt ZooParc Overloon zich het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de bezoekers zijn gehouden.
3. Onder 'ZooParc Overloon' en 'het park' worden in dit reglement tevens begrepen de horecagelegenheden, de parkeerplaatsen en de fietsenstalling.
4. Het reglement is opgesteld om de orde en veiligheid binnen ZooParc Overloon te waarborgen.

2. Toegang en verblijf

1. Enkel met een geldig entreebewijs heeft u toegang tot het park, via de daarvoor bestemde toegangspoorten. Dit entreebewijs moet ook in het park op verzoek worden getoond.
2. Entreebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het entreebewijs vermelde datum en tijdens de bij de kassa vermelde openingstijden. Zooparc Overloon is bevoegd de openingstijden te wijzigen.
3. Kinderen jonger dan 10 jaar mogen het park uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden.
4. ZooParc Overloon is bevoegd (een) gedeelte(n) van het park gesloten te houden of te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.
5. Voor de veiligheid van onze dieren worden er geen (huis)dieren toegelaten in het park. Een hulphond is ook niet toegestaan. Op de route door het park loop je doorverblijven waarbij je zonder omheining tussen de dieren loopt. Daardoor kunnen wij helaas ook geen uitzondering maken voor blindengeleidehonden en/of andere hulphonden/assistentiehonden.
6. Het is niet toegestaan zich in het park voorbij de kassa's te begeven met een fiets, step, loopfiets, driewieler, rolschaatsen, skeelers en/of, naar het oordeel van ZooParc Overloon, gelijksoortige attributen.
7. Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein in de aangegeven vakken, (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling. Er is sprake van betaald parkeren. Parkeermunten zijn verkrijgbaar bij de kassa of online.
8. Het is niet toegestaan op of over muren en omheiningen te klimmen.
9. Afval dient te worden gedeponereerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
10. In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheden.
11. Het is niet toegestaan met geluidsapparatuur het park te betreden.
12. Bezoekers dienen in het park gevonden voorwerpen af te geven aan de medewerkers van ZooParc Overloon.
13. Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein van ZooParc Overloon is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de General Manager is verkregen.
14. Het zichtbaar of verbaal uitdragen of de intentie daartoe hebben van levensbeschouwelijke, religieuze of politieke overtuigingen en het houden van demonstraties op het terrein van Zooparc Overloon is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is verleend door de General Manager. Overtreding kan leiden tot weigering van toegang of verwijdering uit het park zonder recht op restitutie.
15. ZooParc Overloon is een rook- en dampvrij park. Roken – waaronder ook het roken van e-sigaretten en vapes – is dus niet toegestaan in het park. Roken en vaperen is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde zones.

3. Beeld- en geluidopnames

1. ZooParc Overloon kan beeld- en/of geluidsoptnames (laten) maken van haar park en van de personen die zich in of rondom het park begeven. ZooParc Overloon en de aan haar gelieerde bedrijven zijn gerechtigd deze opnames te gebruiken en te publiceren, bijvoorbeeld voor promotionele doeleinden. Uiteraard zullen ZooParc Overloon en de aan haar gelieerde bedrijven hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ZooParc Overloon en de aan haar gelieerde bedrijven zijn voor gebruik en publicatie van de opnames geen vergoeding verschuldigd aan de daarop afgebeelde personen. **Indien u niet in beeld wilt komen, mijd dan de plaatsen waar u een filmer, filmploeg en/of fotograaf aan het werk ziet.**
2. Het is niet toegestaan op het park geluids-, foto- en/of filmopnamen dan wel ander beeldmateriaal te maken (en uiteindelijk te gebruiken) voor commerciële of politieke doeleinden..
3. Het gebruik van drones in en rondom ZooParc Overloon is in verband met de veiligheid en bescherming van de privacy niet toegestaan.

4. Dieren

1. Het voeren, aanraken of verstoren van de dieren is ten strengste verboden.

5. Veiligheid en aansprakelijkheid

1. ZooParc Overloon is gerechtigd bezoekers die zich niet houden aan dit parkreglement en/of van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid van zichzelf, andere bezoekers, medewerkers, dieren of eigendommen in gevaar brengen of het verblijf van andere bezoekers nadelig beïnvloeden, de toegang te ontfangen zonder dat ZooParc Overloon tot enige vergoeding is gehouden. Van strafbare feiten (of een vermoeden daarvan) wordt aangifte gedaan bij de politie.
2. ZooParc Overloon maakt gebruik van videocamera's voor uw en onze veiligheid.
3. Binnen Zooparc Overloon is het verboden:
 - a. attracties te betreden die op dat moment niet zijn opengesteld voor het publiek;
 - b. te barbecueën of open vuur te hebben;
 - c. wapens of andere, naar het oordeel van Zooparc Overloon, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. Zooparc Overloon behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen.
 - d. verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen.
4. Het bezoek aan ZooParc Overloon geschiedt geheel voor eigen risico.
5. Binnen het park kunt u zich in de nabijheid en op de aangegeven plaatsen zelfs tussen de dieren begeven. Wij wijzen u er op, dat de dieren onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen waardoor u letsel of schade aan uw bezittingen kunt oplopen. Door het park te betreden aanvaardt u dit risico.
6. ZooParc Overloon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan het park, behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijde van (het management van) ZooParc Overloon.
7. ZooParc Overloon is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving.
8. Voor zover ZooParc Overloon geen beroep toekomt op genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt dat zij maximaal aansprakelijk is tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald aangevuld met het bedrag van het eigen risico.

Wij wensen u een zeer aangenaam verblijf in ZooParc Overloon!

Management en medewerkers ZooParc Overloon