



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN E-TICKETS SAFARIPARK BEEKSE BERGEN

1. Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf alle Angebote und Verträge der Beekse Bergen Exploitatie B.V. über den Verkauf von E-Tickets für den Zugang zum Safaripark Beekse Bergen (nachstehend: „der Park“) anwendbar (die Beekse Bergen Exploitatie B.V. und der Safaripark Beekse Bergen werden nachstehend gemeinsam als „Safaripark Beekse Bergen“ bezeichnet).
2. Safaripark Beekse Bergen hat ihren Sitz in 5081 NJ Hilvarenbeek, Beekse Bergen 1 und ist im niederländischen Handelsregister unter Nr. 18048909 eingetragen.
3. Safaripark Beekse Bergen behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Durch die Aufgabe einer Bestellung im Webshop akzeptieren Sie das Angebot von Safaripark Beekse Bergen.
4. Bei Abweichungen zwischen der niederländischen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser deutschen Übersetzung hat die niederländische Fassung Vorrang.

2. Zustandekommen des Vertrages

1. Mit dem vollständigen und korrekten Durchlauf und Abschluss des Buchungsverfahrens auf der Website von Safaripark Beekse Bergen kommt der Vertrag über den Kauf eines E-Tickets zwischen Ihnen und Safaripark Beekse Bergen zustande. Sobald der zu zahlende Gesamtbetrag für das von Ihnen gekaufte E-Ticket bei Safaripark Beekse Bergen eingegangen ist, senden diese eine Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Safaripark Beekse Bergen nutzt für den Verkauf und die Bezahlung ihrer E-Tickets im Webshop die Zahlungsdienste der Worldline. Beim Bezahlen der Bestellung können Sie zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen. Sobald Ihre Zahlung verifiziert wurde, werden wir informiert, dass die Bestellung bezahlt ist. Der Kaufpreis wird sofort abgebucht und weiterbelastet.

3. Korrekte Daten

1. Sie sind selbst für die richtige und vollständige Eingabe Ihrer Daten bei der Bestellung des E-Tickets verantwortlich. Die Eingabe falscher oder unvollständiger Daten kann zur Folge haben, dass das von Ihnen gewünschte E-Ticket nicht übersandt wird. Safaripark Beekse Bergen ist in diesem Fall nicht verpflichtet, Ihnen Ersatz zu leisten.

4. E-Ticket und Gültigkeit

1. Ihr E-Ticket ist mit einem individuellen Barcode versehen. Dieser Barcode wird am Eingang von Safaripark Beekse Bergen gescannt. Jedes E-Ticket kann nur einmal genutzt werden. Jedes E-Ticket ist mit einem Gültigkeitszeitraum bzw. Gültigkeitsdatum versehen. Außerhalb dieses Gültigkeitszeitraums/Datums ist das E-Ticket nicht gültig.
2. Ein E-Ticket, im Falle eines Eintrittstickets, für ein bestimmtes Datum ist nur an diesem Datum gültig. Ein E-Ticket ohne Datum ist bis zu dem auf dem E-Ticket und im Webshop angegebenen Datum gültig. Parktickets werden nur ohne bestimmtes Datum verkauft und sind bis zu dem auf dem Parkticket und im Webshop angegebenen Datum gültig.
3. Beim Verlassen von Safaripark Beekse Bergen, spätestens aber bei der Schließung von Safaripark Beekse Bergen am Tag des Besuchs erlischt die Gültigkeit des E-Tickets und nicht genutzter Teile eines eventuellen Arrangements.
4. Auf Wunsch eines Mitarbeiters von Safaripark Beekse Bergen muss das E-Ticket gezeigt werden.
5. Der Weiterverkauf, die Nutzung zu gewerblichen Zwecken und/oder die Nachahmung von E-Tickets ist nicht gestattet.

5. Verwendung von E-Tickets

1. Ein E-Ticket ist nur gültig, wenn es in guter Qualität auf Papier (in Farbe oder schwarz-weiß) gedruckt ist oder wenn das E-Ticket auf dem Bildschirm eines Mobiltelefons oder Tablets angezeigt wird und der Barcode gescannt werden kann. E-Tickets, bei denen der Barcode nicht gescannt werden kann, beispielsweise weil das Papier, auf dem das E-Ticket abgedruckt ist, beschädigt oder gefaltet wurde, oder weil der Barcode auf andere Weise unlesbar wurde oder nur teilweise sichtbar ist, sind nicht gültig und berechtigen nicht zum Eintritt in Safaripark Beekse Bergen. Safaripark Beekse Bergen ist in diesem Fall nicht verpflichtet, Ihnen Ersatz zu leisten.

6. Stornierung

1. Das Widerrufsrecht gilt für online gekaufte E-Tickets, die nicht datumsgebunden sind. Das bedeutet, dass ein E-Ticket ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum storniert werden kann, sofern das E-Ticket noch nicht genutzt wurde.
2. Im Falle eines gekauften E-Tickets mit Datum kann der Vertrag über den Kauf eines E-Tickets nicht aufgelöst werden. In diesem Fall wird das E-Ticket vom Safaripark Beekse Bergen nicht zurückgenommen, nicht gegen Bargeld umgetauscht und nicht durch ein anderes Eintrittsticket ersetzt. Der Zeitraum, in dem das E-Ticket genutzt werden kann, kann jedoch zweimal verschoben werden.

Dazu muss Kontakt mit dem Guest Service von Safaripark Beekse Bergen aufgenommen werden (siehe unten unter „Kontakt“).

Dabei gelten die folgenden Bedingungen.

- Die Verschiebung des Zeitraums ist nur für alle E-Tickets möglich, die zum gleichen Zeitpunkt gekauft wurden.
- Bei einer Verschiebung in einen teureren Zeitraum muss die Differenz zwischen dem Betrag für den früheren Zeitraum und dem Betrag für den neuen Zeitraum nachgezahlt werden.
- Bei einer Umbuchung auf einen günstigeren Zeitraum erfolgt keine Rückerstattung.
- Bei einer Umbuchung auf einen anderen Zeitraum können Verwaltungsgebühren anfallen. Diese Kosten werden vor der Umbuchung angezeigt.

7. Technische Störung

1. Safaripark Beekse Bergen haftet nicht für Schäden, die Ihnen dadurch entstehen, dass Ihre Bestellung infolge einer technischen Störung gleich welcher Art nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig abgeschlossen, verarbeitet und/oder autorisiert werden kann. Safaripark Beekse Bergen ist in diesem Fall nicht verpflichtet, Ihnen Ersatz zu leisten.

8. Parkordnung

1. Auf den Vertrag über den Kauf eines E-Tickets finden neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Parkordnung Anwendung. Durch das Betreten von Safaripark Beekse Bergen erklären Sie sich mit den Parkordnung einverstanden. Safaripark Beekse Bergen behält sich vor, die Parkordnung jederzeit zu ändern.

9. Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Safaripark Beekse Bergen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und hält sich dabei an die Rechtsvorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten. Die Daten, die von Ihnen während des Bestellvorgangs für ein E-Ticket übermittelt werden, werden zur Durchführung des Vertrages zwischen Ihnen und Safaripark Beekse Bergen und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten verarbeitet. Die von Ihnen übermittelten Daten werden so lange gespeichert, wie es für die vorgenannte Zielsetzung notwendig ist.
2. Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet die Erklärung zum Datenschutz von Safaripark Beekse Bergen Anwendung.
3. Zur Bezahlung Ihrer E-Tickets bedient sich Safaripark Beekse Bergen der Dienstleistungen von Worldline; Worldline ist diesbezüglich der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ingenico findet die Datenschutzerklärung von Worldline Anwendung.
4. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Sie diese Daten einsehen, ändern oder löschen lassen wollen, können Sie Kontakt zu das Privacy-Team aufnehmen.

10. Kontakt

1. Bei Fragen zu einem Besuch im Safaripark Beekse Bergen, zu E-Tickets, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder zu den Parkordnung können Sie sich unter +31 88 9000321 telefonisch an unsere Guest Service wenden oder eine E-Mail an die Adresse tickets@beeksebergen.nl senden.
2. Telefonisch sind wir während der Öffnungszeiten von Safaripark Beekse Bergen erreichbar, die auf der Website angegeben sind. E-Mails werden ebenfalls während der Öffnungszeiten von Safaripark Beekse Bergen bearbeitet.